

WARUNKI GWARANCJI PPHU ELŻBIETA I JERZY PATER SPÓŁKA Z O.O.

1. Producent gwarantuje Nabywcy jakość produktu i jego zgodność z wymaganiami określonymi w Polskich Normach właściwych dla danego typu asortymentu:

- PN-EN 1338:2005 Betonowa kostka brukowa. Wymagania i metody badań.

- PN-EN 1339:2005 Betonowe płyty brukowe. Wymagania i metody badań.

- PN-EN 1340:2004 Krawężniki betonowe. Wymagania i metody badań.

- PN-EN 13198:2005 Prefabrykaty z betonu. Elementy małej architektury ulic i ogrodów.

- PN-EN 206:2014-04 Beton - Wymagania, właściwości, produkcja i zgodność.

2. Gwarancja dotyczy wyrobów pierwszego gatunku, dla których wymagania określa Producent w deklaracji zgodności. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują Nabywcy pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za zakupione produkty. Do momentu uiszczenia należności towar pozostaje własnością Producenta.

3. Okres gwarancji wynosi 3 lata od daty nabycia.

4. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia powstałe w wyniku:

- niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy,
- niewłaściwego składowania i transportu produktów,
- niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych wyrobów (np. obtłuczenia krawędzi wyrobów powstałe wskutek niezachowania odpowiedniej szerokości spoin)
- niewłaściwego doboru wyrobu do rodzaju i wielkości przenoszonych obciążeń,
- niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych wyrobów,
- zabudowy niedojrzałych produktów,
- (dot. betonu towarowego) dolania wody przez Nabywcę na miejscu budowy oraz niewłaściwego ułożenia, zagęszczenia mieszanki lub pielęgnacji świeżego betonu np. rysy skurczowe, powstałe w pierwszych kilkunastu godzinach po wbudowaniu na powierzchniach stropów, nawierzchni itp. (będące efektem nieprawidłowego zabezpieczenia powierzchni świeżego betonu przed zbyt szybką utratą wody)
- (dot. betonu towarowego) nieprawidłowego zabezpieczenia świeżego betonu przed działaniem mrozu

5. Nie podlegają reklamacji:

- dopuszczone przez odpowiednie normy odchyłki w wymiarach i wyglądzie wyrobu,
- ubytki w wierzchniej warstwie wyrobu, będące następstwem eksploatacji i naturalnego zużycia produktów, wykwyty wapienne w postaci białego nalotu, powstałe w wyniku zachodzących reakcji chemicznych, które są zjawiskiem naturalnym i przemijającym oraz nie obniżają wartości użytkowej wyrobów,
- ewentualne różnice w jednolitości tekstury i zabarwienia, spowodowane nieuniknionymi zmianami właściwości surowców oraz warunków twardnienia, nie będące skutkiem błędów technologicznych. Niemniej jednak zaleca się układanie wyrobów z kilku palet jednocześnie, co pozwala uniknąć przebarwień wielkopowierzchniowych.
- (dot. betonu towarowego) końcowe właściwości betonu, w przypadku gdy nastąpiła zmiana składu mieszanki na życzenie Nabywcy, oraz betonu recepturowego, jeśli składniki zostały zadozowane zgodnie z recepturą Nabywcy.

6. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest złożenie:

- pisemnego wniosku reklamacyjnego,
- oryginału dokumentu zakupu wyrobów (faktura lub paragon)
- etykiety towarowych załączonych do palet.
- d) składana reklamacja powinna zawierać wykaz dostrzeżonych wad materiałów budowlanych, kontakt telefoniczny oraz wskazanie proponowanego miejsca oględzin.

7. W przypadku stwierdzenia wady Nabywca powinien wstrzymać się z zabudową wadliwych produktów oraz złożyć reklamację.

8. W przypadku wbudowania produktów z wadami widocznymi przed zabudową, Producent nie ponosi kosztów związanych z rozbiórką i przebudową ułożonych powierzchni.

9. Producent w terminie do 21 dni dokona komisyjnych oględzin produktu w miejscu wskazanym przez Nabywcę, celem zbadania zasadności reklamacji.

10. W przypadku uznania przez Producenta zasadności reklamacji, Producent ustala z Nabywcą termin i sposób usunięcia wady poprzez wymianę wyrobu na wolny od wad, przecenę, bądź inny sposób załatwienia reklamacji.

11. Wszelkie wadliwe wyroby po ich wymianie stają się własnością Producenta.

12. W uzasadnionych przypadkach Producent ma prawo odmówić realizacji zobowiązań gwarancyjnych, w szczególności gdy Nabywca wiedział o wadzie w chwili zakupu, lub gdy nie obniża ona wartości i użyteczności wyrobu.

13. W przypadkach nieobjętych niniejszą gwarancją zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Dodatkowe informacje:

Niektóre typy kostek posiadają tzw. kostki brzegowe i połówkowe, które są dostarczane wraz z kostkami podstawowymi, w określonej ilości. Ewentualny nadmiar kostek brzegowych i połówkowych nie podlega zwrotowi, zaś ich ewentualny niedobór powinien być uzupełniony przez docinanie kostek podstawowych. Zapotrzebowanie kostek brukowych na m² obejmuje także fugi – ilość m² kostki określa powierzchnię możliwą do ułożenia przy zachowaniu wymiaru siatki. Występujące na niektórych typach kostek wypustki dystansowe nie zwalniają Nabywcy z zapewnienia odpowiedniej szerokości spoin, która powinna wynosić minimum 2-3 mm



Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowo-Uslugowe Elżbieta i Jerzy Pater Sp. z o.o. / ul. Dębicka 52 / 39-207 Brzeźnica

TEL. +48 (14) 680 89 55 / FAX +48 (14) 680 89 56 / marketing@kostkapater.pl / kostkapater.pl / NIP 872-21-67-713 / REGON 691752733

KRS 0000165499 / Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy / KAPITAŁ ZAKŁADOWY 501 000,00 zł pokryty w całości