

WARUNKI GWARANCJI PPHU ELŻBIETA I JERZY PATER SPÓŁKA Z O.O. Z SIEDZIBĄ W BRZEŹNICY

1. Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowo-Usługowe Elżbieta i Jerzy Pater Sp. z o.o., 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 52, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000165499, tel. [14 680895] (dalej „Producent”) gwarantuje należyłą jakość swojego produktu (dalej „Produktu”), przez co należy rozumieć zgodność z wymaganiami określonymi w Polskich Normach właściwych dla danego typu asortymentu:
 - a) PN-EN 1338:2005 Betonowa kostka brukowa. Wymagania i metody badań.
 - b) PN-EN 1339:2005 Betonowe płyty brukowe. Wymagania i metody badań.
 - c) PN-EN 1340:2004 Krawężniki betonowe. Wymagania i metody badań.
 - d) PN-EN 13198:2005 Prefabrykaty z betonu. Elementy małej architektury ulic i ogrodów.
 - e) PN-EN 206:2014-04 Beton - Wymagania, właściwości, produkcja i zgodność.
2. Gwarancja dotyczy wyrobów opisanych przez Producenta jako Produkty pierwszego gatunku, dla których wymagania określił Producent w deklaracji zgodności. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują kupującemu pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za zakupione Produkty.
3. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
4. Okres gwarancji wynosi 3 lata od daty wydania kupującemu Produktu.
5. W przypadku dalszej odsprzedaży Produktu uprawnienia z tytułu gwarancji przechodzą w całości na kolejnego kupującego
6. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia Produktu powstałe w wyniku:
 - a) niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy,
 - b) niewłaściwego składowania lub transportu Produktu,



- c) niewłaściwego lub niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu Produktu (np. obtłuczenia krawędzi wyrobów powstałe wskutek niezachowania odpowiedniej szerokości spoin),
- d) niewłaściwego doboru Produktu do rodzaju i wielkości przenoszonych obciążeń,
- e) niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem lub właściwościami Produktu,
- f) zabudowy niedojrzałego Produktu,
- g) w przypadku betonu towarowego gwarancja nie obejmuje również: (i) wad i uszkodzeń powstałych w wyniku dolania wody na miejscu budowy lub niewłaściwego ułożenia, zagęszczenia mieszanki lub pielęgnacji świeżego betonu np. rysy skurczowe, powstałe w pierwszych kilkunastu godzinach po wbudowaniu na powierzchniach stropów, nawierzchni itp. (będące efektem nieprawidłowego zabezpieczenia powierzchni świeżego betonu przed zbyt szybką utratą wody) oraz (ii) wad i uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego zabezpieczenia świeżego betonu przed działaniem mrozu.

7. Nie podlegają reklamacji:

- a) dopuszczone przez odpowiednie normy odchyły w wymiarach lub wyglądzie Produktu,
- b) ubytki w wierzchniej warstwie Produktu, będące następstwem eksploatacji i naturalnego zużycia, które są zjawiskiem naturalnym i przemijającym oraz nie obniżają wartości użytkowej Produktu,
- c) wykwyty wapienne w postaci białego nalotu, powstałe w wyniku zachodzących reakcji chemicznych, które są zjawiskiem naturalnym i przemijającym oraz nie obniżają wartości użytkowej Produktu,
- d) ewentualne różnice w jednolitości tekstury i zabarwienia, spowodowane nieuniknionymi zmianami właściwości surowców oraz warunków twardnienia, nie będące skutkiem błędu technologicznego. Producent zaleca układanie Produktów z kilku palet jednocześnie, co pozwala uniknąć przebarwień wielkopowierzchniowych.
- e) w przypadku betonu towarowego - końcowe właściwości betonu, w przypadku gdy nastąpiła zmiana składu mieszanki na życzenie kupującego, oraz betonu recepturowego, jeśli składniki zostały dozowane zgodnie z recepturą kupującego.



8. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać dokonane w formie pisemnej, na adres: [Brzeźnica ul. Dębicka 52] lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: na adres [marketing]@[kostkapater].[pl]
9. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest złożenie:
 - a) wniosku reklamacyjnego,
 - b) oryginału dokumentu zakupu Produktu (faktura lub paragon),
 - c) etykiet towarowych załączonych do palet,
 - d) składana reklamacja powinna zawierać wykaz dostrzeżonych wad Produktów, kontakt telefoniczny oraz wskazanie proponowanego miejsca oględzin.
10. W przypadku stwierdzenia wady kupujący powinien wstrzymać się z zabudową wadliwych Produktów oraz złożyć reklamację.
11. W przypadku wbudowania Produktów z wadami widocznymi przed zabudową, Producent nie ponosi kosztów związanych z rozbiórką i przebudową ułożonych powierzchni.
12. Producent, w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji, ustosunkuje się do żądań kupującego i udzieli odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne. Termin ten może ulec wydłużeniu w przypadku (a) konieczności dokonania ekspertyzy Produktu, (b) powstania niezależnych od Producenta okoliczności dokonania oględzin, których mowa w pkt.13 poniżej lub (c) jeżeli z uwagi na zakres zgłoszenia reklamacyjnego dochowanie terminu nie jest możliwe.
13. W przypadku takiej konieczności Producent, w terminie do 21 dni od zgłoszenia reklamacji dokona komisyjnych oględzin Produktu w miejscu wskazanym przez kupującego, celem zbadania zasadności reklamacji.
14. W przypadku uznania przez Producenta zasadności reklamacji, Producent ustala z kupującym termin i sposób usunięcia wady poprzez wymianę Produktu na wolny od wad, obniżenie ceny, bądź inny sposób załatwienia reklamacji.
15. Wszelkie wadliwe Produkty po ich wymianie stają się własnością Producenta.
16. W uzasadnionych przypadkach Producent ma prawo odmówić realizacji zobowiązań gwarancyjnych, w szczególności gdy kupujący wiedział o wadzie w chwili zakupu lub gdy nie obniża ona wartości i użyteczności Produktu.
17. W przypadkach nieobjętych niniejszą gwarancją zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.



18. W przypadku umowy zawieranej z konsumentem, tj. osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta. Pkt 2 niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji jest, w przypadku umowy zawartej z konsumentem, wyłączony
19. Kupujący będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:
- a) jest uprawniony do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
 - b) jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między konsumentem, a Producentem.

Wykaz instytucji zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich w Polsce dostępny jest pod adresem internetowym: https://www.uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php.

Ponadto, szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez konsumenta

z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującym adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://www.uokik.gov.pl/>.

